



Serviço

## VideojetConnect™ Remote Service

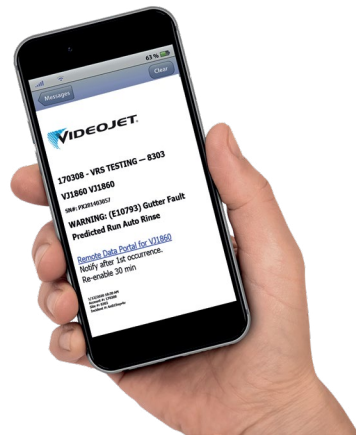
Impulsione a produtividade e o uptime com o poder dos dados e da conectividade



# VideojetConnect™ Remote Service

## Uma solução inovadora baseada em nuvem para maximizar a sua produtividade

Informações em tempo real para a sua equipe e os especialistas da Videojet monitorarem o status do equipamento, solucionando problemas e melhorando o desempenho de longo prazo.



### 1º a saber

#### Alertas feitos para você

Receba notificações em tempo real das necessidades da impressora, avisos ou condições de falha, mesmo quando estiver longe da impressora.

- Configure com base na função e no cronograma para que as pessoas certas sejam notificadas sobre as informações relevantes
- Filtre com base na duração ou frequência do evento



### 1º a recuperar

#### Diagnóstico e reparo orientado

Receba suporte sob demanda de um especialista remoto da Videojet ou aproveite as vantagens do Rapid Recover™.

- Acelere a recuperação no local com diagnóstico e solução remotos de falhas por um especialista da Videojet
- Autorize o acesso remoto apenas quando necessário via conexão segura



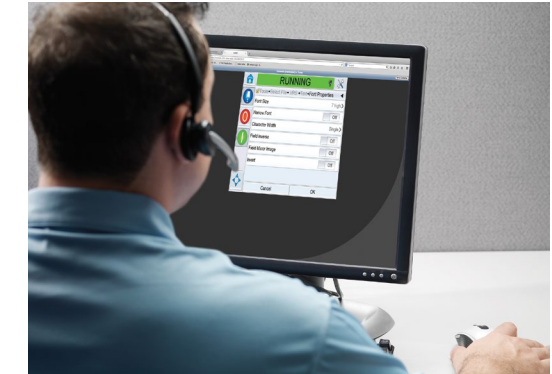
### 1º a responder

#### Visibilidade instantânea para uma resposta mais rápida

Acesse remotamente informações valiosas sobre a impressora e a produtividade sob demanda.

- Personalize os painéis para ver os dados mais importantes em sua operação
- A Videojet pode identificar e alertar proativamente sobre problemas da impressora

Entre em contato com o representante local da Videojet para agendar uma instalação ou ligue para **4689-7273** para aproveitar as vantagens de nossa opção de instalação fácil.



### 1º a melhorar

#### Monitore e ajuste o desempenho

Analise os dados de desempenho e de configuração para identificar oportunidades de melhoria.

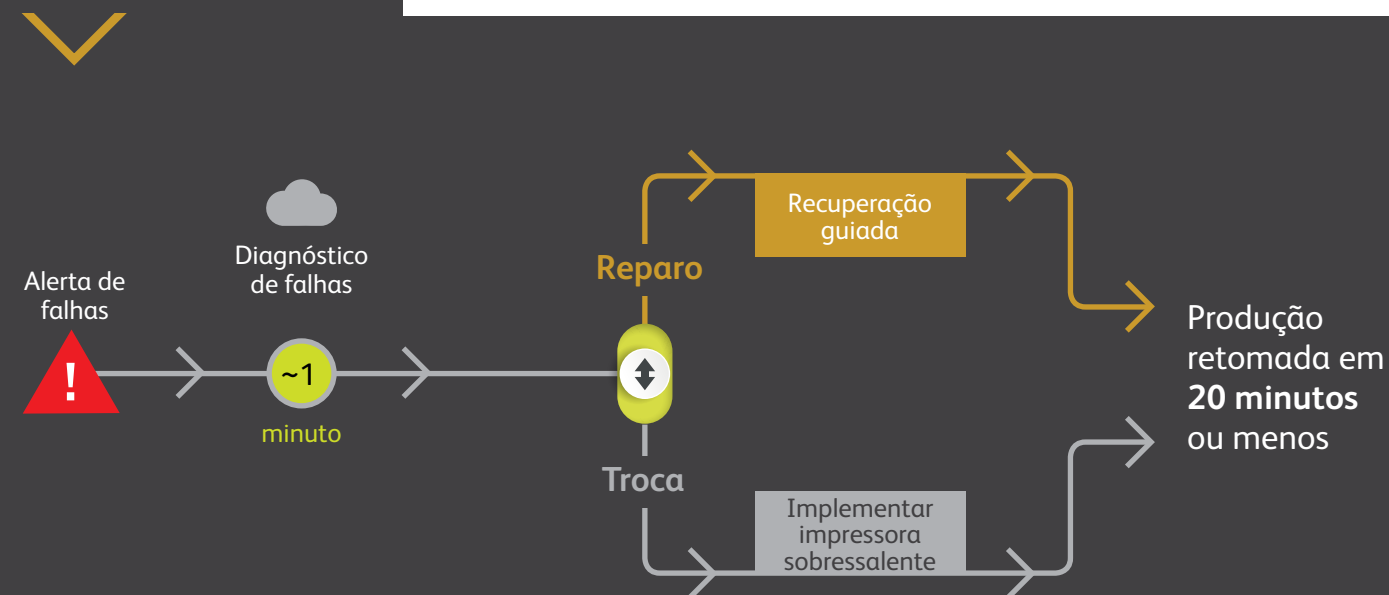
- Acompanhe e compare as métricas de funcionamento e o uptime da impressora
- Verifique a configuração e identifique as causas dos problemas de código, como configurações do codificador e da velocidade

## VideojetConnect Rapid Recover™

A maneira mais rápida de recuperar sua linha

Incluído como parte do Remote Service, o Rapid Recover™ usa análises baseadas em nuvem para automatizar a solução de problemas e fornece recuperação de linha guiada que minimiza o impacto de falhas em sua produção.

- Identifica rapidamente se uma falha da impressora pode ser reparada em 20 minutos e fornece orientação passo a passo para corrigir a falha
- Se um reparo demorar mais de 20 minutos, recomendamos trocar a impressora
- O Rapid Recover™ faz backup das configurações da impressora e do trabalho para fácil download em uma impressora sobressalente



O monitoramento proativo ajuda o cliente a evitar o tempo de inatividade

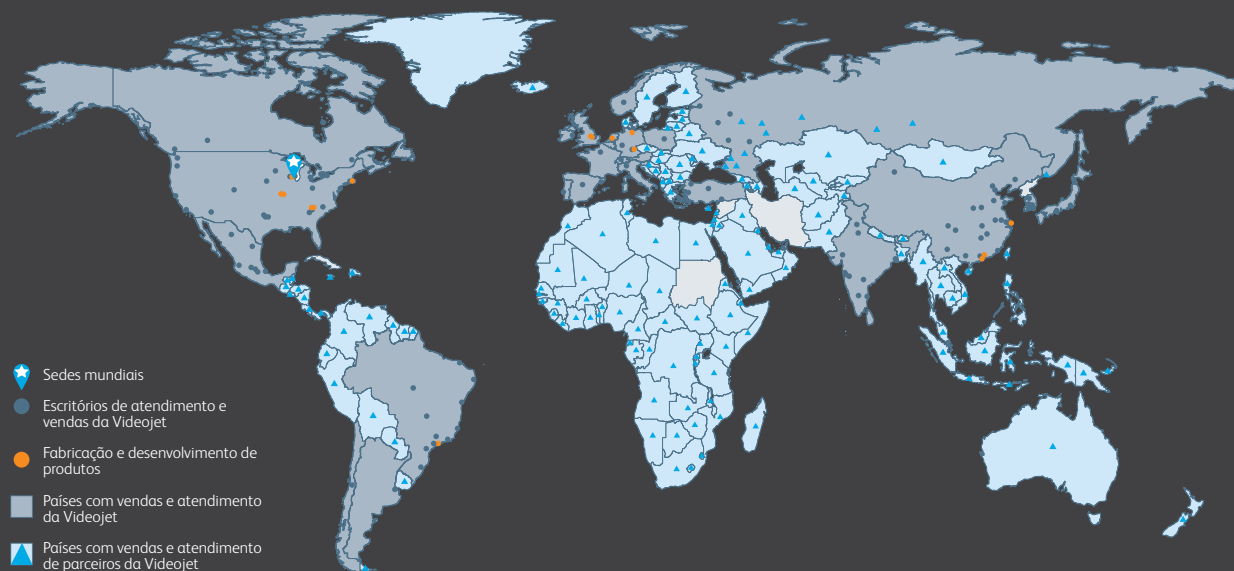
A equipe de suporte técnico da Videojet detectou um aviso de "Verificar velocidade" em uma impressora e contactou o cliente de forma proativa para evitar o tempo de inatividade. A equipe acessou a configuração da impressora por meio de acesso remoto concedido pelo cliente. O suporte técnico corrigiu os parâmetros do codificador de eixo fora da faixa, permitindo que a impressora retomasse a operação em apenas alguns minutos.

# A tranquilidade de que você precisa

A Videojet Technologies é líder mundial no mercado de identificação de produtos, oferecendo produtos de impressão em linha, de codificação e de marcação, fluidos específicos de aplicação e o LifeCycle Advantage™ do produto.

Nosso objetivo é formar uma parceria com os clientes nas indústrias de bens de consumo embalados, farmacêuticos e industriais, aumentando sua produtividade e protegendo suas marcas, além de estar à frente das tendências do mercado e cumprir as regulamentações do setor. Com nossos especialistas em aplicações para clientes e tecnologia líder em jato de tinta contínuo (CIJ), jato de tinta térmico (TII), marcação a Laser, impressão por transferência térmica (TTO), codificação e identificação de caixas e uma ampla variedade em impressão gráfica, a Videojet tem mais de 400 mil unidades instaladas no mundo todo.

Nossos clientes utilizam os produtos da Videojet para fazer a impressão em mais de 10 bilhões de produtos todos os dias. O suporte de vendas ao cliente, de aplicação, de serviços e treinamento é oferecido por operações diretas com uma equipe de mais de 4 mil integrantes em mais de 26 países no mundo todo. Além disso, a rede de distribuição da Videojet inclui mais de 400 distribuidores e fabricantes de peças genuínas, atendendo a 135 países.



Vendas de equipamentos – **4689-7273**  
Atendimento ao cliente – **0800 887 0465**  
Envie um e-mail para  
**br.marketing@videojet.com**  
acesse **www.videojet.br.com**

Videojet do Brasil  
Rua São Paulo, 261 Alphaville,  
Barueri, São Paulo - SP  
06465-130 / Brasil

© 2020 Videojet do Brasil — Todos os direitos reservados.  
A melhoria contínua dos produtos é a política da Videojet do Brasil.  
Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

Nº de peça SL000614  
br-remote-service-pt-br-1020

